

Privacy verklaring Groepspraktijk Tremelo

Namens alle zorgverstrekkers, werkzaam in de groepspraktijk Tremelo vinden we de bescherming van uw privacy uiterst belangrijk. We willen u zoveel mogelijk informeren over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. Hieronder vindt u informatie over welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoelang we ze bewaren, wat uw privacy-rechten zijn en hoe u deze kan uitoefenen.

1 – Waarom verzamelen we uw persoonsgegevens

We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens (identificatiegegevens, administratieve gegevens, medische gegevens) voor de volgende doeleinden:

- A. Onze taak als huisarts:
 - Het uitvoeren van de nodige onderzoeken binnen onze praktijk
 - Het behouden van continuïteit binnen onze praktijk; alle artsen van de groepspraktijk Tremelo kunnen op elk moment in uw dossier indien uw gezondheidstoestand dit nodig acht.
 - Het uitvoeren van bloedanalyses bij externe laboratoria
 - Het delen van uw Sumehr (beknopt dossiertje in de cloud) aan andere behandelende zorgverstrekkers
 - Het bijhouden en beheren van uw Globaal Medisch Dossier (GMD)
 - Het maken van afspraken via de digitale wachtkamer

- B. Om met u in contact te komen
 - Via uw telefoonnummer of e-mailadres voor dringende redenen (vb wanneer arts ziek is en afspraken moeten geannuleerd worden, in ernstige gevallen of wanneer de arts het nodig vindt zelf met u contact op te nemen)
 - Om u meldingen te sturen wat betreft uw gezondheidstoestand (bijvoorbeeld oproep jaarlijks griepvaccin)

- C. Om onze dagelijkse activiteiten te verbeteren
 - Groepspraktijk Tremelo is een opleidingspraktijk wat inhoudt dat er systematisch onderzoek en audits gedaan worden. Dit helpt ons als arts om elk jaar te blijven groeien. Daarnaast zijn wij een INTEGO¹-praktijk wat impliceert dat geregistreerde gegevens kunnen gebruikt worden voor epidemiologisch onderzoek.

¹ 'Integrated Computerized Network', of kortweg INTEGO. INTEGO is een uniek Vlaams huisartsenregistratienetwerk dat sinds 1994 een rijke bron van epidemiologische gegevens vormt. Het netwerk wordt geleid vanuit het Academisch Centrum Huisartsgeneeskunde van de KU Leuven en gefinancierd door de Vlaamse overheid.

2 – Hoe verkrijgen we uw persoonsgegevens en waar halen we ze vandaan?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens wanneer u zich aanbiedt met uw eID (elektronische identiteitskaart). Zonder eID worden de gegevens (Voornaam, Naam, Geboortedatum, Geslacht, Adres, Telefoonnummer en Rijksregisternummer) manueel ingevoerd om te verzekeren dat de resultaten van de raadpleging, onderzoeken en analyses correct gelinkt worden aan u als patiënt, die vertrouwen stelt in onze praktijk. Het uitlezen van uw eID stelt ons in staat enerzijds informatie van andere zorgverstrekkers op te halen en anderzijds zelf informatie te delen. Bij het eerste contact worden ook belangrijke medische gegevens nagevraagd en genoteerd zoals medische

voorgeschiedenis, allergieën, gekende familiale ziekten, chronische medicatie en belangrijke persoonlijke informatie zoals professionele activiteiten en gezinssamenstelling. Verder worden de medische gegevens vanaf dan elk contact up to date gehouden. Daarnaast kan u ook in uw elektronisch medisch dossier laten optekenen of u geregistreerd wil worden als orgaandonor en/of u een wilsbeschikking heeft.

Daarnaast werken wij samen met de Digitale Wachtkamer, een platform waarop u online afspraken kan maken. Het profiel dat u hierop aanmaakt kan door ons aangesproken worden om ontbrekende gegevens in het elektronisch medisch dossier aan te vullen; bijvoorbeeld een veranderd telefoonnummer/e-mailadres/adres. Zorg daarom dat dit steeds up to date is.

3 – Met wie delen wij uw persoonsgegevens

We delen uw persoonsgegevens met derde partijen die ons ondersteunen in onze medische analyses, die ons ICT-diensten leveren, verschillende instanties binnen de sociale zekerheid (ziekenfondsen, RIZIV, CoZo,...), behandelende specialisten en het online agendastelsel (digitale wachtkamer). Dit alles voor zover als nodig is voor de uitvoering van onze professionele activiteit en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Indien u niet akkoord bent met het delen van uw persoonsgegevens, aan welke partij dan ook, dient u dit expliciet te vermelden. Het delen van uw gegevens komt uw medische zorg ten goede en wij gaan er met alle zorgverstrekkers van de Groepspraktijk Tremelo vanuit dat onze patiënten deze mening delen.

Opvragen en overdracht van dossiers naar andere zorgverleners gebeurt enkel elektronisch, beveiligd en na getekende toestemming van de patiënt in kwestie.

4 - Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens

Wij stellen alles in het werk om uw privacy te kunnen garanderen. Vanuit deze optiek hebben wij beveiligingstechnologieën en –maatregelen geïmplementeerd om de beschikbaarheid, confidentialiteit en integriteit van uw persoonsgegevens te garanderen. Daarnaast is de toegang tot uw persoonsgegevens strikt beperkt.

We verzekeren u dat wij erop toezien dat de derde partijen die uw persoonsgegevens ontvangen en verwerken de nodige maatregelen nemen om uw privacy te beschermen.

5 – Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens

Wij gebruiken uw gegevens enkel voor de hierboven vermelde doeleinden en enkel voor de tijd die nodig is om die doeleinden te verwezenlijken, rekening houdend met de wettelijke bewaartermijnen. Voor het Globaal Medisch Dossier betreft dit een bewaartermijn van 30 jaar.

4 – Wat zijn uw privacyrechten

- Recht op inzage; u heeft het recht om op ieder ogenblik uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dit het geval is, de nodige informatie hierover te verkrijgen;

- Recht op rectificatie: u heeft het recht om onvolledige, ongepaste of verouderde persoonsgegevens onverwijld te laten rechtzetten;
- Recht op vergetelheid: u heeft onder bepaalde voorwaarden, en zonder onredelijke vertraging, het recht om je persoonsgegevens te laten verwijderen;
- Recht op verwerkingsbeperking: u heeft onder bepaalde voorwaarden het recht op beperking van verwerking te verkrijgen;
- Recht op overdracht van gegevens: u heeft het recht om uw persoonsgegevens in een leesbaar formaat te recupereren;
- Recht van bezwaar: u heeft het recht om op grond van uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit.

U kunt deze privacy-rechten gratis uitoefenen, tenzij uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is vanwege zijn repetitieve karakter.

Bij uw aanvraag tot het uitvoeren van uw privacy-rechten, gaan wij steeds over tot verificatie van uw identiteit om te verzekeren dat enkel u in aanraking komt met uw persoonsgegevens.

6 – Contact opnemen

Voor meer informatie over dit privacybeleid, het uitvoeren van uw rechten of voor klachten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens, neemt u best contact op met onze **Data Protection Officer** Mattia Merckx. Bij afwezigheid kan u terecht bij onze secretaresse Veerle Matheussen.

U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, per brief naar Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, via mail naar commission@privacycommission.be of telefonisch op het nummer 02/274.48.00.